



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান ব্যরো (ব্যানবেইস)

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

ব্যানবেইস-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

“সমর্থিত শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান এবং আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।” এ ভিশন নিয়ে বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানবেইস) কাজ করে যাচ্ছে। বাস্তবতার নিরিখে ক্রমবর্ধমান কার্যক্রম সৃষ্টিতে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যানবেইসকে আরো শক্তিশালী করার জন্য মহাপরিচালকসহ প্রধান কার্যালয়ে বিভিন্ন পর্যায়ের ৭০ টি পদ সৃজন করে অর্গানোগ্রাম আপডেট করা হয়েছে। ব্যানবেইস গত ২০১৯, ২০২০ ও ২০২১ সনে অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর প্রায় ৪২ হাজার পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ সম্পন্ন করে ডাটাবেইজ প্রগ্রাম ও প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করেছে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পর্যন্ত ফিচার সংগ্রহ এবং ডাটাবেজে (GIS) অন্তর্ভুক্ত করে পুরাতন প্রতিষ্ঠানের অবস্থান যাচাই ও হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে। শিক্ষা সম্পর্কিত বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে গত ৩ বৎসরে প্রায় ৮৩টি গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্ন করেছে। ব্যানবেইস এ অবস্থিত BKITCE, তে ৮টি মডিউলে ২৫৮০ জন শিক্ষক, সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারিকে আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। কোরিয়া সরকারের আর্থিক সহায়তায় ব্যানবেইস কর্তৃক ১২৫টি উপজেলায় ৪তলা ভিত্তে দোতলা ভবন নির্মাণ করে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর ইন্ডুক্ষেন (UITRCE) প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। গত ২ মার্চ ২০১৬ তারিখ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা এসব সেন্টারের শুভ উদ্বোধন করেন। উল্লিখিত ১২৫টি UITRCE তে জুন ২০২০ পর্যন্ত ১ লক্ষ ৮১ হাজার শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। শিক্ষা সংক্রান্ত লক্ষাধিক সংবাদ ৬০টি শিরোনামে ই-ক্লিপিংস করে Web Enable করা হয়েছে। শিক্ষাখাতে উচ্চাবনী গবেষণার সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অগ্রগতি ও মানুষের কল্যাণ সাধন। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ২৫০ টি গবেষণা বাস্তবায়নাধীন আছে এবং ১০০টি গবেষণা কর্ম সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যানবেইস এর সক্ষমতা (Capacity) বৃদ্ধি। বিদ্যমান নিয়োগবিধিতে অসামঝ্যস্যাতা নিরসন করে সকল পদে পদোন্নতির সুযোগ সৃষ্টি। জাতীয় শিক্ষাত্থ্য ভান্ডার হিসেবে ব্যানবেইসকে কেন্দ্র করে শিক্ষাক্ষেত্রে সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের ‘বৃপ্তকল্প ২০২১’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে ব্যানবেইস-কে কেন্দ্র করে শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমর্থিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা। ব্যানবেইস কে শক্তিশালী, দক্ষ সংস্থা হিসেবে গড়ে তুলতে আপডেটেড অর্গানোগ্রাম অনুসারে কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ ও তাদের সক্ষমতা (Capacity) বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ। শিক্ষাখাতে প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

On line বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে প্রায় ৪২,০০০ হাজার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।

SFYP, Ministry Budgetery Framework (MBF), SDG8 সহ প্রয়োজনীয় KPI সংযুক্ত প্রতিবেদন, শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত মোট ৫টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হবে।

উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ১৬০০০ শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।

শিক্ষা বিষয়ক সংবাদের আরো ৯ হাজার ই-পেগার ক্লিপিংস PDF আপলোড করে ওয়েব এনাবল করণ।

১২৩টি UITRCE এ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন করে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে বই সরবরাহ করা।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় সমন্বিত অনুযায়ী ১২৫ টি UITRCE এ ভবনে “বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ডিজিটাল শিক্ষা ভবন” নামকরণ সম্পন্ন করা।

ই-জিপি এর মাধ্যমে সকল ক্রয় ব্যবস্থাপনা সম্পন্ন করা।

শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণায় মোট ১০০ টি গবেষণা বাস্তবায়িত হবে।

টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ - ২০৩০ এর অভীষ্ঠ - ৪: শিক্ষা - ২০৩০ বাস্তবায়নে মনিটরিং তথ্য (NSDES & AP) নিশ্চিত করা।

সমর্থিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রগ্রাম ও ইউনিক আইডি প্রদান।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় স্থান্যবিধি মেনে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

মুজিবৰ্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে শুণ্যপদের নিয়োগ সম্পন্ন করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান ব্যৱৰ্তো (ব্যানবেইস)

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মান এবং আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য:

মানসম্পন্ন শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১.৩.১ সাধারণ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ)

- মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
- উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) স্থাপন ও সারাদেশে ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিভার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।
- ডিজিটাল লাইব্রেরি ও ডকুমেন্টেশন অটোমেশন করে ই-রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট বৃদ্ধি।
- বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণার মাধ্যমে আবিষ্কারের পথ সুগম করা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত Online জরিপ পরিচালনা করে ‘Bangladesh Education Statistics’ প্রকাশ ও সকল সুবিধাভোগী (Stakeholder) সংস্থাসমূহে বিতরণ।
- শিক্ষা সেক্টরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
- ব্যানবেইস এর বিশেষায়িত লাইব্রেরিকে আধুনিক অটোমেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন করে ডিজিটাল লাইব্রেরি পরিচালনা এবং শিক্ষার জাতীয় ডকুমেন্টেশন কেন্দ্রকে ই-বুক পদ্ধতির আওতায় সকলের প্রয়োজন অনুসারে ব্যবহারের সুযোগ সৃষ্টি করা।
- ব্যানবেইস এ প্রতিষ্ঠিত কম্পিউটার ল্যাব-এ শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বিভিন্ন দপ্তর ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- দেশের শিক্ষাক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ব্যবহার এবং আইসিটি শিক্ষা প্রসারের জন্য প্রতিটি উপজেলায় আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই) স্থাপন করে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা।
- টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ঠ- ২০৩০ এর অভিষ্ঠ- ৪: শিক্ষা- ২০৩০ বাস্তবায়নে মনিটরিং তথ্য (NSDES & AP) নিশ্চিত করা।
- সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।
- শিক্ষা ক্ষেত্রে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- কোভিড-১৯ বিস্তাররোধে সরকার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন করা।
- ১২৩ টি UITRCE এ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত কর্ণার স্থাপন করে মুক্তিযুক্ত বিষয়ে বই সরবরাহ করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যকরণের চৃত্তি ফলাফল/প্রত্বাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	লক্ষণযোগী	প্রক্রিয়া	নির্ধারিত লক্ষণযোগী অর্জনের ফেরে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অঙ্গগালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	(১.১) শিক্ষাত্মক সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন খারী প্রতিভাবন)	সংখ্যা	৪২০০০	৪২০০০	৩৬৬০০	৩৬৬০০	৩৬৭০০
১	(১.২) Secondary Source হতে শিক্ষাত্মক সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	সংখ্যা			৫৪০০	৫৪০০	৫৪০০
১	১. তথ্যনির্ভর লীতি নির্ধারণ ও সিঙ্কেট বাস্তবায়ন	(১.৩) KPI প্রণয়ন সহ প্রতিবেদন প্রযুক্তি ও বিভরণ	সংখ্যা	৯	৯	৫	৫
১	(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	সংখ্যা	০	৮	৫	৫	৫
১	(১.৫) Education GIS	সংখ্যা	২০০০	৩০০	২০০	৩০০	৩০০
১	(১.৬) শিক্ষার্থীর প্রেরণাইল ও ইউনিক আইডি	সংখ্যা	০	০	১৬০০০০০০	১৬০০০০০০	১৬০০০০০০
২	বিশ্বান্তের শিক্ষা নির্বাচকরণের নাম্বারে শান্তব্যসম্পদ উন্নয়ন	(২.১) প্রাণিক্রিয় শিক্ষক (BKITCE) (২.২) প্রাণিক্রিয় শিক্ষক (UITRCE)	সংখ্যা	৫৮৬	৮২০	৫০	৫০
২	(২.৩) মাস্টার টেক্নিভার (TOT)	সংখ্যা	১২১৮৬	১৫০০০	১৬০০০	১৭০০০	১৮০০০
২	(৩.১) অনলাইন শিক্ষা সেবা সহজীকৰণ	সংখ্যা	৮০	২৫০	৮০	৮০	৮০
২	(৩.২) ই-পেপার ক্লিপিংস	সংখ্যা	১০৫০০	১১০০০	৯৫০০	৯৫০০	৯৫০০
২	(৩.৩) ই-ক্যাটালগিং সার্ভিস	সংখ্যা	৫৫০	৬০০	২০০	২০০	২৫০
২	(৩.৪) ই-জিপি	সংখ্যা	৮	১০	১২	১২	১৩
২	(৪.০) শিক্ষায়তে উচ্চতর গবেষণা	সংখ্যা	১৫০	২৫০	১০০	১০০	১০০
২	(৫.০) যাস্তাবিহীন অনুসরন করে কোভিড-১৯ বিভাগ প্রতিবেদন নির্দেশনা করা	১	%			১০০%	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র মান	কর্মসংগ্রহ ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন যোগ্যতা	কর্মসম্পাদন যোগ্যতা	গণনা পৰামুচি	একক কর্মস ম্পাদ ন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচল মান			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ বিষয়/আইন ও সর্বানিষ্ঠারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)													
(১) মান সম্পর্ক শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিয়োর্ধের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাগুলো শাস্ত্রীয়ভাবে করণ	২৫.০০	(১.০) সমাপ্তি শিক্ষাভৰ্ত্য ব্যবস্থাপনার অধীন কেন্দ্রীয় তথ্য ভার হিসাবে ব্যান্ডেইস কে শাস্ত্রীয়ভাবে সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	(১.১) শিক্ষাভৰ্ত্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন ধারী প্রতিষ্ঠান)	সমষ্টি সংখ্যা	১৫	৪১৯০০	৪১৯৮১	৩৬৬০০	৩২৯৪০	২৯২১৮০	২৫৬২০	১১৯৬০	৩৬৬৫০
(১.২) Second ary Source হতে শিক্ষাভৰ্ত্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ		(১.২) শিক্ষাভৰ্ত্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ হিসাবে ব্যান্ডেইস কে শাস্ত্রীয়ভাবে সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	সমষ্টি সংখ্যা	৮	-	-	৪৪০০	৪৮৬০	৪৭৮০	৩৭৮০	-	৪৪০	
(১.৩) KPI প্রগতি সহ শিক্ষাভৰ্ত্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ		(১.৩) KPI প্রগতি সহ শিক্ষাভৰ্ত্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	সমষ্টি সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা		(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	সমষ্টি সংখ্যা	২	০	৮	৫	৮	৭	২	১	১	১
(১.৫) Education GIS		(১.৫) Education GIS	সমষ্টি সংখ্যা	১	২০০	৩০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	১০০
(১.৬) শিক্ষার্থী প্রোফেশনাল ও ইত্তেনিক আইডি		(১.৬) শিক্ষার্থী প্রোফেশনাল ও ইত্তেনিক আইডি	সমষ্টি সংখ্যা	২	১৬০০০০	১৬০০০০	১৪৪০০০০	১৪৪০০০০	১১২০০০০	১১২০০০০	১৬০০০০০	-	-
(১.৭) শিক্ষক গৃহস্থান বৃক্ষ	২৫.০০	(১.৭) শিক্ষক গৃহস্থান বৃক্ষ (BKITCE)	সমষ্টি সংখ্যা	১	৮৮৬	৮০০	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৩০০	৩০০

কর্মসূচাদল কেন্দ্রে কার্যক্রম নাম	কেন্দ্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সূচক	গণনা পর্যাতি	একক কর্মসূচাদল ন	প্রকৃত অর্জন	জানুয়ারী/ফিল্ডক ২০২১-২২			প্রয়োগস্থ প্রক্ষেপণ		
							সময়কাল ২০২১-২০ ২০২০-২১	তারিখ ২০২০-২১	অসাধারণ অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে ৬০%
১	২	১	১	৮	৫	৬	৭	৬	৫	৫	৫	২০২৩-২৪
২	২	১	১	২	১	১	১	১	১	১	১	২০২২-২৩
৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
(১.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)			সমষ্টি সংখ্যা	১৪	১৪০৮৬	১৫০০০	১৫০০০	১৫০০০	১০০%	১০০%	১০০%	২০২৩-২৪
(১.২) প্রশিক্ষণ			সমষ্টি সংখ্যা	২	৮০	২৫০	৮০	১৪৪০০	১২৪০০	১১২০০	১১২০০	২০২২-২৩
(১.৩) মাস্টার ক্রেইনার (TOI)			সমষ্টি সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১
(৩.০) ডিভিটাল লাইব্রেরি, ডিজিটাল সেবা ও ই-জিপি	১৫.০০	(৩.১) ই-বুক সেবা	সমষ্টি সংখ্যা	১	১০	১০	১০	১২	১০	১০	১০	১৫
		(৩.২) ই-পেপার ক্লিপিংস	সমষ্টি সংখ্যা	১	১০৫০০	১১০০০	১১০০০	১১০০০	১০৫০০	১০৫০০	১০৫০০	১০৫০০
		(৩.৩) ই- কাস্টালপিং সার্টিফি	সমষ্টি সংখ্যা	১	৩৫০	৫৫০	৫৫০	৫৫০	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৫০
(৪)বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা	৩.০০	উচ্চতর গবেষণা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৮	৮	৮	১০	১০	১০	১০	১০
		(৪.০) শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা	সমষ্টি সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
(৫) সাম্প্রতিক অনুসরণ করে কোডিং-১১ বিশ্লে ষ্ণ প্রতিরোধ করা	২	কোডিং-১১	(৫.০) স্থায়ীবিশ্লে ষণে দাঙ্গুরিক কর্মসূচী পরিচালনা করা	সমষ্টি %	১	১	-	-	১০০	১০	১০	১০০

কর্মসূচিদল নং	ক্ষেত্রের নাম	কর্মসূচি	কর্মসূচিদল সংযোগ পদ্ধতি	গণনা	একক	কর্মসূচি নং	প্রক্রিয়া অর্জন	লক্ষণমাত্রা/বিবরণ ক ২০২১-২২			প্রক্রিয়া নথি		
								সংক্ষেপ নথি	কর্মসূচি নং	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সুশোসন ও সংকারণীয় কর্মসূচিদলের স্থোত্র (যে ক্রিপ্টোযোগ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)													
সুশোসন ও সংকারণীয় কর্মসূচিকে কর্মসূচিকে বাস্তবায়ন জোরাবরকরণ	৩০	১) শূকাদার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূকাদার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতক রা	১০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০০
		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতক রা	১০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতক রা	৩	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			১০	১০	১০	১০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মসূচিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭			১০০	১০০	১০	১০	১০০

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানবেইস) হিসেবে সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানবেইস) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭-৬-২০২১

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানবেইস) তারিখ

২৭/৬/২০২১

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
BBS	:	Bangladesh Bureau of Statistics
BKITCE	:	Bangladesh Korea ICT Training Centre for Education
CapED	:	Capacity Building for Education
CV	:	Compliance Verification
DMC	:	Digital Multimedia Centre
DPE	:	Directorate of Primary Education
E-GP	:	E-Government Procurement
EDCF	:	Economic Development Cooperation Fund
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
EMIS	:	Educational Management Information System
FS	:	Feasibility Study
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
IER	:	Institute of Education and Research
KPI	:	Key Performance Indicator
LA	:	Letter of Agreement
MoE	:	Ministry of Education
MOD	:	Minutes of Discussion
M&E	:	Monitoring and Evaluation
MoPA	:	Ministry of Public Administration
MoF	:	Ministry of Finance
MBF	:	Ministry Budgetary Framework
NIF	:	National Indicator Framework
NSDES & AP	:	National Strategy for the Development of Education Statistics & Action Plan
PMT	:	Proxy Means Testing
SDG	:	Sustainable Development Goals
SHED	:	Secondary and Higher Education Division
SFYP	:	Seventh Five Year Plan
ToT	:	Trainer of Trainees
TMED	:	Technical and Madrasah Education Division
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
UIS	:	UNESCO Institute for Statistics

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগ

সংযোজনী-২:

একাধিক নথির কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যনামা অঙ্গনের প্রধানক
১	(১.১) শিক্ষাত্মক সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইতাইগাইএন ধারী প্রতিবেদন)	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.২) Secondary Source হতে শিক্ষাত্মক সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.৩) KPI প্রভাগ সহ প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিভরণ	পরিসংখ্যান প্রতিবেদন	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	পরিসংখ্যান বিভাগ, ডিইলপি বিভাগ গবেষণা প্রকাশনা
	(১.৫) Education GIS	জিআইএস ন্যালিং	কম্পিউটার বিভাগ, পরিসংখ্যান বিভাগ তথ্য চিত্র
	(১.৬) শিক্ষার্থীর প্রোফাইল ও ইউনিক আইডি	শিক্ষার্থীদের ইউনিক আইডি প্রদান	আইইআইএমএস প্রকল্প
	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITCE)	প্রশিক্ষিত শিক্ষক	কম্পিউটার বিভাগ প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	প্রশিক্ষিত শিক্ষক	কম্পিউটার বিভাগ প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.৩) মাস্টার ট্রেইনার (ToT)	শিক্ষকদের প্রশিক্ষক হিসেবে তৈরী	কম্পিউটার বিভাগ প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.৪) অবকাঠামো উন্নয়ন (UITRCE)	UITRCE স্থাপন	কম্পিউটার বিভাগ প্রতিডিপিটি কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
	(৩.১) ই-বুক সেবা	ই-বুক ও ডকুমেন্টেশন	ডিইলপি বিভাগ চৰক, ডিএলপি বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
	(৩.২) ই-প্রোপার ক্লিকিংস	ই-ডকুমেন্টেশন	ডিইলপি বিভাগ চৰক, ডিএলপি বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
	(৩.৩) ই-ক্যাটালগিং সার্ভিস	অন-লাইন লাইব্রেরি ক্যাটালগিং	ডিইলপি বিভাগ বইয়ের তালিকা
	(৩.৪) ই-জিপি	ক্রয় প্রক্রিয়া	কম্পিউটার বিভাগ, প্রশাসন বিভাগ প্রতিকার প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
৮	(৪.০) বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা	শিক্ষার্থী উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রম	ডিইলপি বিভাগ উচ্চতর গবেষণার তালিকা

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমষ্টিয়ের বৈশিষ্ট্য
(১.০) সমন্বিত শিক্ষাত্ম্য ব্যবস্থাপনার অধীন কেন্দ্রীয় ভাস্তুর হিসাবে ব্যানরেইন কে শত্রুগ্রাণী করণ	(১.১) শিক্ষাত্ম্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইউআইআইএন ধারী প্রতিশ্রূতি)	অঞ্চলিক শিক্ষা অফিস, জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইআরসিই	দার্তারিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
(১.২) Secondary Source হতে শিক্ষাত্ম্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	(১.২) Secondary Source হতে শিক্ষাত্ম্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	কার্যপরি শিক্ষা অধিবাস্তুর, আঞ্চলিক শিক্ষা অফিস, কার্যপরি বোর্ড, জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইআরসিই	দার্তারিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
(১.৩) KPI প্রয়োগ কর শিক্ষাত্ম্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	(১.৩) KPI প্রয়োগ কর শিক্ষাত্ম্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুর্জো (বিবিএস)	দার্তারিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
(২.০) UITRCE স্থাপন ও আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITE)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দার্তারিক পত্র
(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দার্তারিক পত্র
(২.৩) মাস্টার টেক্নিকার (ToT)	(২.৩) মাস্টার টেক্নিকার (ToT)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দার্তারিক পত্র

সংযোজনী ৪:

দণ্ডের/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাত্মক ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানেরেস)

দণ্ডের/সংস্থার জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	কার্যক্রমের সংক্ষেপ	কার্যক্রমের সংক্ষেপ	কার্যক্রমের অবস্থা	বাস্তবায়ন অ্যাগেন্ট পরিবহিক্ষণ, ২০২১-২০২২			ব্যবস্থা
					অধিবক্তৃত	অধিবক্তৃত	অধিবক্তৃত	
১. প্রার্থীভূক্তির ব্যবস্থা								
১.১ নেটওর্কতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	ফেডারেশন	৮	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ষ কোয়ার্টার	৪ধ কোয়ার্টার
১.২ নেটওর্কতা কর্মসূচির সভার সিক্যুরিটি ব্যবস্থার ব্যবস্থা	বাস্তবায়ন সিক্যুরিটি	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩৩ কোয়ার্টার	৩৩ কোয়ার্টার
১.৩ সুন্দরপুর প্রার্থীভূক্তির নির্বিচিত অংশজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপরিচালক (প্রক্রিয়ান)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%
১.৪ শুল্কাচার সংজ্ঞান প্রার্থীভূক্তি আয়োজন আয়োজিত	প্রার্থীভূক্ত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%
১.৫ কর্মসূচি-পরিচালন উদ্দেশ্য	উদ্বৃত্ত কর্মসূচি-পরিচালন	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপরিচালক (প্রক্রিয়ান)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%
১.৬ জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচিকল্পনা, ২০২১-২২ ও প্রেরণাস্বরূপ পরিবর্সের প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত যোগাযোগ দাখিল ও ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কৌশল কৌশল প্রেরণাস্বরূপ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত যোগাযোগ দাখিল ও ক্ষ ক্ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৩	তারিখ	পরিচালক	১৭,০৫,২০২১ ১০,০৬,২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৭,০৫,২০২২ ১৬,০১,২০২২
১.৭ আন্তর্ভুক্ত আঙ্গজনের পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্র) কর্তৃক দায়িত্বশূন্ত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচি-কৌশল ও পরিচালক প্রতিবেদনের ওপর ক্ষিতিজ্যক প্রদান	কার্যালয় আঙ্গজনের পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্র) কর্তৃক দায়িত্বশূন্ত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচি-কৌশল ও পরিচালক প্রতিবেদনের ওপর ক্ষিতিজ্যক প্রদান	৪	তারিখ	পরিচালক	২০,০৭,২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	২০,০৬,২০২১	১৭,০৫,২০২২
১.৮ শুল্কাচার প্রযোজ্য ক্ষেত্রের তালিকা ও রেসাইটে প্রক্রিয়া	প্রদত্ত প্রযোজ্য	১	তারিখ	পরিচালক	০১.৫.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০১.৫.২০২২	০১.৫.২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল স্থূল মান	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ্গ বাত্তি/পদ	২০২১-২০২২ অধিবেহনের লক্ষ্যস্থান আর্জন	২০২১-২০২২ অধিবেহনের লক্ষ্যস্থান আর্জন	১৩ মেয়াদীর তারিখ	২৫ মেয়াদীর তারিখ	৩৫ মেয়াদীর তারিখ	৫৫ মেয়াদীর তারিখ	৭৫ মেয়াদীর তারিখ	মাত্রা	
২. আর্থিক যোবায়গন উদ্দেশ্য													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ছেড়- পরিবেশনা (প্রক্রিয়ার অনুমতি বাস্তিক ক্ষয় পরিবেশনায়) ওয়েবসাইট প্রকল্প প্রকল্পিত	ফ্রেম্পরিকঙ্গন ওয়েবসাইট	২	তারিখ (ঞ্চ)	উপপরিচালক	৩০.৮.২০২১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৩০.৮.২০২১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৩০.৮.২০২১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৩০.৮.২০২১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	
২.২ প্রকল্পের PSC & PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১, ৬	লক্ষ্যস্থান আর্জন	১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	১	লক্ষ্যস্থান আর্জন	
২.৩ বাস্তিক উদ্যয়ন কর্মসূচি বাস্তিবাসন কর্মসূচি বাস্তিবাসন	বাস্তিক উদ্যয়ন কর্মসূচি	২	%	প্রকল্প পরিচালক									
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যোনবাহন, কলিক্টর্টার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিষি মোতাবেক ইষ্টার্টার করা	প্রকল্পের সম্পদ বিষি মোতাবেক ইষ্টার্টার	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন	
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্যোগ প্রতিরোধ সহায়ক অন্তর্ক্ষেত্র.....৩০ (অগ্রিমকার তিতিতে মূলতন পঠাটি কার্যক্রম)													
৩.১ সংগৃহ কর্মসূচি-কর্মচারীদের তথ্য- জুক বা পিডিএস প্রস্তুত ও ইলেক্ট্রনিকস করণ ৩.২ প্রক্রিয়ণ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ	পিডিএস প্রস্তুত ও ইলেক্ট্রনিকস করণ প্রক্রিয়ণ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	পরিচালক		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন	
৩.৩ জ্বার তালিকা ইলেক্ট্রনিকস করণ জ্বার তালিকা ইলেক্ট্রনিকস করণ	জ্বার তালিকা ইলেক্ট্রনিকস করণ	৪	তারিখ	প্রোগ্রাম-২	০১.৭.২০২২	লক্ষ্যস্থান আর্জন	০১.০৭.২০২২	লক্ষ্যস্থান আর্জন	০১.০৭.২০২২	লক্ষ্যস্থান আর্জন	০১.০৭.২০২২	লক্ষ্যস্থান আর্জন	
৩.৪ জরিপ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ জরিপ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ	জরিপ ক্ষয়ের প্রস্তুত ও বিতরণ	৪	তারিখ	চীফ, পারিসংযুক্ত (প্রশা.)		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন		লক্ষ্যস্থান আর্জন	
৩.৫ চতুর্থ শ্রেণির কর্মসূচিগুলির নিয়ন্ত্রিত চতুর্থ শ্রেণির কর্মসূচিগুলির নিয়ন্ত্রিত ক্ষিতি	চতুর্থ শ্রেণির কর্মসূচিগুলির নিয়ন্ত্রিত ক্ষিতি	৪	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৮	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৮	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৮	লক্ষ্যস্থান আর্জন	৮	লক্ষ্যস্থান আর্জন	

বিদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণে ব্যতীত কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্য/মাত্রা ২০২১-২০২২			
					একক	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খের শাখা	অসামাজিক উভাবন	চলচ্চিৎ মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৬০%
২	[১] ই-গভর্নেল ও উভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ঘোষণার ক্ষেত্র	[১.১] উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	৬	৯	১০
		[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকরণ	তারিখ	৫	৬	৯	১০
		[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] মুন্তম একটি সেবা ডিজিটাইজেশন	তারিখ	৫	৬	৯	১০
৩	[১.৪] ইতোইতৰ্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজেশন সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত		তারিখ	৮	১০	১২	১৫/০৯/২০২১
		[১.৫] ই-নথিবর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নেওয়া নিষ্পত্তিকৃত		%	৬	৮	১০
	[১.৬] ৪৪% শিল্পবেসের ঢাকেজ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত		সংখ্যা	৮	৮	৯	১০
	[১.৭] তথ্য বাতায়নেন সকল সেবা বক্তৃ ইলেক্ট্রনিক দর্শক	[১.৭.১] তথ্য বাতায়নেন সকল সেবা বক্তৃ ইলেক্ট্রনিক দর্শক		সংখ্যা	৮	৮	৯	১০
	[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ			সংখ্যা	৮	৮	৯	১০
৪	[১.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়ন প্রকাশিত			সংখ্যা	২	২	২	২
	[১.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত			সংখ্যা	৭	৮	৯	১০
	[১.১.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপূর্ত অর্থ বায়িত			সংখ্যা	৬	৮	৯	১০
	[১.১.৪] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত			সংখ্যা	৭	৮	৯	১০
	[১.১.৫] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাস্তিপ্রিয়ন বিভাগে/ উভাবন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত			তারিখ	৭	১২	১২	১৫/০৯/২০২২
	[১.১.৬] দেশগুরুদেশে বাস্তবায়িত মুন্তম একটি উদ্বোধ পরিদর্শনকৃত			সংখ্যা	৭	১০	১২	১৫/০৯/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-গরিবদলা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচাক	একক	কর্মসম্পাদন মুক্তের মান	প্রকৃত অঙ্গন		প্রকৃত অঙ্গন ২০২০- ২১		প্রকৃত অঙ্গন ২০২১- ২২		লক্ষণাব্লা ২০২১-২০২২	
						অঙ্গন অসাধারণ	অঙ্গন উত্তৰ	অঙ্গন উত্তৰ	অঙ্গন শান	অঙ্গন শান	চলাতি শান	চলাতি শানের নিম্নে	
প্রাচীনক ব্যবস্থাগন	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৬	৭	৮	৯	৯	১০%	
প্রাচীনক ব্যবস্থাগন	৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে দ্বেষাত্মক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকর্ত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকর্ত	৮	৮	-	-	৮	৭	-	-	১০%	
প্রাচীনক ব্যবস্থাগন	৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংগ্রহের মাসিক প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃপক্ষ ব্যবহারের প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্তা	%	%	-	-	-	৮	৭	-	-	৬০%
পরিদীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃক্তি	২০	[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার দ্বাৰা প্রাপ্ত জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অযোজিত অযোজন	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ আযোজিত	৮	৮	-	-	৮	৭	-	-	৬০%	
		[১.২.৩] দ্বেনামিক ভিত্তিতে পরিবাসক এবং দ্বেনামিক পরিবাসক প্রতিবেদন উৎপন্ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.৩.১] দ্বেনামিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৭	৭	-	-	৮	৭	-	-	৬০%	
		[১.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সময়সূচী অববিত্তনৰ সত্ত্বে	[১.২.৪.১] সত্ত্বে	৮	৮	-	-	৮	৭	-	-	৬০%	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিগুলির সূচক	একক	কর্মসূচিদ নথি ক্ষেত্রের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
						প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ ২০১৯- ২০	অতি উত্তম অসাধারণ	উত্তম অসাধারণ	চলাতি মানের নিম্নে
প্রাথমিক	২	২	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ক্ষেত্রে বাস্তবায়ন	৮	৬	৬	৫	৫	১০%
	২	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] স্বীকৃত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%
প্রাথমিক	২০	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি দ্রেমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	৮	৩	১০%
	২১	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক শাখিকগুলি আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	৮	৬	১০%
সক্রিয়তা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলির সমর্থনে অবহিতকরণ সক্রিয়তা অর্জন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	২	১	১০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচনের মান	প্রক্রিয়া			লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২
						অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%
প্রাচ্ছিলিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানক্ষত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানক্ষত	৫%	১০	১০	১০	১০	১০%
	১১	[১.২] স্থানগোচরিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদক্ষত তথ্য ওয়েবসাইট প্রকাশিত	তারিখ ০১	১৫-১২- ২০২১-	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৬০%
	১২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ ০১	১৫-১২- ২০২১-	১৫-১২-২০২২	১৫-১২-২০২১	-	-
সঞ্চয়তা বৃক্ষ	১৩	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ৈ যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোগরি ও ক্ষাটোলগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] অন্ধ্যার ক্ষাটোগরি ও ক্ষাটোলগ প্রযুক্তি/হালনাগাদক্ষত	তারিখ ০১	১৫-১২- ২০২১-	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৬০%
	১৪	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও নিয়ন্ত্রিত সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষবর্গ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০০	০	০	০	-
	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০১	০	০	০	-